

Il Trattamento dei dati personali

Girasole Pietre Naturali S.r.l. (in seguito "Girasole") in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, informa i propri Clienti, incluse le persone fisiche (in seguito anche "Cliente/i"), circa il trattamento¹ dei dati personali alla stessa forniti.

Ai sensi della predetta Legge tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

Modifiche a questa Informativa

GIRASOLE si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone pronta comunicazione agli interessati.

Il Titolare ed i Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Girasole Pietre Naturali S.r.l. con sede in Via Pegrosse, 528/A-B - 37020 Volargne di Dolcè (VR).

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile previa richiesta scritta al Titolare del Trattamento.

Le Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento.

Per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)». Pertanto, ai sensi della presente Informativa, per "dati personali" si intendono quelli anagrafici e di contatto relativi a persone fisiche trattati dal Titolare del Trattamento per la stipula e nell'esecuzione del rapporto contrattuale con i Clienti, ivi inclusi quelli del Cliente persona fisica, del legale rappresentante del Cliente persona giuridica (che sottoscrive il contratto e/o effettua un ordine in nome e per conto di quest'ultimo), nonché dei dipendenti / consulenti del Cliente eventualmente coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Le Finalità del trattamento e la base giuridica.

I dati personali del legale rappresentante del Cliente (persona giuridica) o del Cliente (persona fisica) verranno trattati da GIRASOLE per finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione del contratto con il Cliente. **Base giuridica del trattamento:** esecuzione del contratto.

Potranno anche essere trattati i dati personali dei dipendenti / consulenti del Clienti, coinvolti nelle attività di cui al contratto. **Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse.

I dati personali verranno altresì trattati per l'effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. **Base giuridica del trattamento:** adempiere da un obbligo legale.

I dati personali potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per far valere e/o difendere i propri diritti in sede giudiziaria, gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati. **Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse.

Potranno essere trattati i dati personali dei personali per finalità statistiche, tutela del credito, gestione del livello di soddisfazione del cliente, controlli sull'affidabilità del cliente. **Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse.

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dal Titolare del Trattamento per la gestione del processo di verifica dei requisiti dei Clienti rispetto alle politiche aziendali. **Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati).

I dati personali raccolti, salvo eventuale dissenso e/o opposizione, saranno altresì trattati dal Titolare del Trattamento per attività di marketing diretto, ricerche di mercato, attività promozionali, informazioni e comunicazioni commerciali sempre e solo inerenti ai prodotti e/o servizi commercializzati direttamente e/o analoghi a quelli già oggetto di un precedente rapporto commerciale (opt-out), tramite posta tradizionale e/o posta elettronica. **Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse (Considerando 47).

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti, come indicato sinteticamente per ogni punto, è autorizzato dal Regolamento Europeo 2016/679, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con GIRASOLE o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per GIRASOLE è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le proprie obbligazioni legali;

¹ Ai sensi dell'art. 4, co. 1 del GDPR per "Trattamento" si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"

Informativa Privacy Clienti

- **Legittimo interesse:** se GIRASOLE utilizza i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le proprie motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per GIRASOLE, difendersi, agire in giudizio o avanzare pretese nei Suoi, propri o nei confronti di terze parti.
- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento contattando il Titolare del Trattamento ai riferimenti sotto indicati;

Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l'interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, mediante i Data Base, le Piattaforme elettroniche gestite da GIRASOLE o da terzi nominati responsabili del trattamento (per l'elenco aggiornato l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo indicato) e/o sistemi integrati di natura informatica e/o siti web di titolarità o in uso a GIRASOLE. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere gli utenti contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei dati personali. Anche se non è possibile garantire che la trasmissione dei dati via Internet o siti web sia perfettamente sicura da intrusioni, GIRASOLE ed i suoi Fornitori si impegnano per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679 ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati dei Clienti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery, sono protetti da firewall, si adotta una restrizione rigorosa dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate; il trasferimento di dati raccolti avviene attraverso protocolli crittografati ed è presente un sistema di monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

La Durata del trattamento.

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e precisamente saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per un massimo di 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a info@girasolepietre.it oppure telefonicamente al numero 045 6888400 (dall'Italia).

La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.

Il conferimento dei dati personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.) è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per GIRASOLE di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing/ricerche di mercato/questionari di soddisfazione è facoltativo.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e dei Responsabili che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, trattano dati e sono nominati responsabili o autorizzati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Reg. Europeo 2016/679 o amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: fornitori di software e relativa assistenza/manutenzione; consulenti contabili e fiscali; consulenti per la sicurezza sul lavoro; istituti di credito, consulenti, agenti. Inoltre i dati possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali autonomi titolari del trattamento, quali: organismi di vigilanza; enti e organismi di certificazione. L'elenco completo ed aggiornato delle Società in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'Art. 2359 cod. civ. con GIRASOLE, delle Aziende terze che effettuano per conto della scrivente le operazioni di raccolta, delle Aziende terze a cui i dati potranno essere comunicati e dei Responsabili del trattamento, è disponibile su richiesta a GIRASOLE.

Ambito di comunicazione o diffusione dei Dati Personali.

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. I dati personali non saranno diffusi.

Informativa Privacy Clienti

Trasferimento extra UE dei Dati Personali degli utenti.

I Dati Personali potranno essere trasferiti in Paesi extra UE, precisamente in USA per l'utilizzo della piattaforma di newsletter MAIL CHIMP, che è presente nel sistema Privacy Shield, comunque esclusivamente dietro consenso dell'interessato e fino alla revoca dello stesso.

Minori.

GIRASOLE non gestisce dati personali di minori nei trattamenti riguardanti Clienti e Clienti.

I diritti degli interessati.

Gli interessati hanno i diritti di cui agli artt. 15-21 Reg. Europeo 2016/679 (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Nello specifico:

- Il diritto di accesso: per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati);
- Il diritto di rettifica: di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto alla cancellazione: per ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli senza ingiustificato ritardo se sussistono determinati motivi (ad es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto di limitazione del trattamento: si può disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza ...). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto alla portabilità dei dati: per ottenere la restituzione dei dati personali forniti e trasmetterli ad altri o per chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;
- Il diritto di opposizione: per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse; per finalità di marketing; per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Gli interessati possono fare reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal Reg. UE 2016/679.

Data Informativa:	Versione:
08/05/2018	1.0